



Indice generale

TERMINI & CONDIZIONI.....	2
INTRODUZIONE.....	2
INFORMAZIONI GENERALI OBBLIGATORIE.....	2
UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE INFORMAZIONI.....	2
PROCEDURA GUIDATA E PRENOTAZIONE.....	3
CONTROLLO DEI DATI INSERITI.....	3
POLITICA DI PAGAMENTO.....	3
MODIFICA E/O CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE.....	4
ORARI DI CHECK IN E CHECK OUT.....	4
MODIFICHE, LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE.....	4
LIMITI DI RESPONSABILITA'.....	4
FORZA MAGGIORE.....	5
INDENNIZZO.....	5
Privacy policy.....	5
TERMINI & CONDIZIONI.....	5
INFORMATIVA AI SENSI DEL DLGS 196/2003 FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	5
SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI TUOI DATI.....	6
SOGGETTI AI QUALI I TUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI	6
PRIVACY.....	6
Informativa sui Cookie.....	7
Cosa sono i Cookie.....	7
Cookie di terze parti.....	7
COPYRIGHT.....	7

Termini di utilizzo

TERMINI & CONDIZIONI

INTRODUZIONE

Luigi Cavallo è titolare del presente sito web.



Vi invita a prendere conoscenza delle seguenti note legali che regolano l'accesso, la navigazione e l'utilizzo delle pagine web consultabili a partire dalla **home** page, corrispondente all'indirizzo URL: <http://www.hotelilveliero.it>

La navigazione e l'utilizzo del presente **sito web** comportano l'accettazione integrale delle presenti **Condizioni Generali** di utilizzo. L'utente dichiara di aver visionato e di accettare le presenti **Condizioni Generali** di utilizzo e/o qualsiasi altra **nota**, avviso **legale**, **informativa** o **disclaimer** ovunque pubblicati nel sito web.

L'**utente** si impegna, conferendo la più ampia manleva a Luigi Cavallo ad utilizzare il sito web e qualsiasi servizio, dato, informazione etc ovunque disponibili nello stesso esclusivamente per scopi leciti ed in conformità a tutte le condizioni di utilizzo ovunque specificate, restando integralmente a Suo carico qualsiasi responsabilità discendente da qualsiasi utilizzazione illecita e/o dalla violazione di qualsiasi normativa applicabile. La **lingua** facente fede del contenuto del sito è **italiano**. Non si garantisce né si assume alcuna responsabilità circa la correttezza delle traduzioni e/o la totale corrispondenza dei contenuti pubblicati in altre lingue contenute sul sito.

INFORMAZIONI GENERALI OBBLIGATORIE

Il sito web raggiungibile alla URL <http://www.hotelilveliero.it> è pubblicato da **Luigi Cavallo** con sede in *Via Console Barbula 4*, 73050 - Torre San Giovanni **UGENTO (LE)**, **TEL** (+39) 0833 93 11 85 - **Cell** (+39) 342 12 12 397 – **e-mail:** hotelilveliero@tiscali.it **Partita IVA** 00598350759 L'hosting del Portale risiede presso il provider Keliweb.

UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE INFORMAZIONI

Le informazioni disponibili sul sito Web sono fruibili a titolo gratuito. La richiesta di informazioni e preventivi è a titolo gratuito e non costituisce obbligo a contrarre. Le informazioni contenute nel sito hanno carattere puramente informativo e, salvo ove diversamente previsto, non costituiscono

una proposta contrattuale né una offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice Civile dei servizi descritti, né possono considerarsi impegnative per qualsivoglia trattativa o relazione commerciale.

All'utente è vietata qualsiasi forma di sfruttamento del sito Web e/o dei Servizi (inclusa ogni forma

di riproduzione, modifica, duplicazione, copia, distribuzione o vendita a ciò destinata), salva diversa indicazione e/o autorizzazione scritta da Luigi Cavallo.



PROCEDURA GUIDATA E PRENOTAZIONE

Attraverso il form CONTATTI disponibile sul sito www.hotelilveliero.it, l'Utente chiede all'Hotel di verificare la disponibilità dei servizi selezionati, pertanto la richiesta inoltrata. La prenotazione può avvenire solo a seguito della conferma di Luigi Cavallo (titolare dell'Hotel IL VELIERO). L'email e il numero di telefono dell'Utente, specificati sulla richiesta d'informazioni, verranno utilizzati da Luigi Cavallo (titolare dell'Hotel IL VELIERO) esclusivamente per confermare la disponibilità delle camere nel periodo richiesto.

CONTROLLO DEI DATI INSERITI

Qualora l'email inserita nella richiesta di informazioni non venisse confermata o contenesse dati non veri o imprecisi, Luigi Cavallo (titolare dell'Hotel IL VELIERO) non sarà in grado di rispondere all'Utente e pertanto non sarà possibile effettuare un'eventuale conferma della prenotazione. L'Utente è pertanto tenuto a:

1. verificare la correttezza dei dati inseriti;
2. confermare, come descritto nella procedura guidata, l'indirizzo email

Luigi Cavallo (titolare dell'Hotel IL VELIERO) non sarà ritenuto responsabile di richieste non pervenute a causa di errori nell'inserimento o nella conferma dei dati da parte dell'Utente. L'Utente è comunque tenuto a controllare periodicamente l'email per verificare se Luigi Cavallo (titolare dell'Hotel IL VELIERO) ha confermato o meno la disponibilità dei servizi richiesti.

POLITICA DI PAGAMENTO

In base alla durata del soggiorno, Luigi Cavallo (titolare dell'Hotel IL VELIERO) potrà richiedere un anticipo del 30% sul TOTALE per confermare la prenotazione. Le modalità di pagamento saranno stabilite tra le parti. L'Hotel potrebbe richiedere gli estremi di una carta di credito da utilizzarsi esclusivamente come garanzia in caso di no-show. Le carte di credito accettate sono VISA e MASTERCARD. Le tariffe nel loro dettaglio sono specificate nella sezione PREZZI e nella

sezione PRECISAZIONI SUI
PREZZI del sito web.



MODIFICA E/O CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

Eventuali modifiche e/o cancellazioni della prenotazione da parte dell'Utente dovranno essere comunicate e concordate con Luigi Cavallo (titolare dell'Hotel IL VELIERO).

ORARI DI CHECK IN E CHECK OUT

Il check-in è possibile a partire dalle ore 15:00 del giorno di arrivo. Il check-out deve avvenire entro le ore 10:00 del giorno di partenza.

MODIFICHE, LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Luigi Cavallo (titolare dell'Hotel IL VELIERO) si riserva il diritto di apportare cambiamenti al sito e ai presenti Condizioni di utilizzo e Privacy Policy, in qualsiasi momento. L'utente dovrà sempre fare riferimento, come vigente versione, al testo delle Condizioni di utilizzo pubblicate all'atto della consultazione.

Tutte le controversie tra Luigi Cavallo e gli utenti connesse o comunque collegate all'utilizzo del sito sono riservate alla giurisdizione italiana e di competenza territoriale esclusiva del Foro di Lecce.

LIMITI DI RESPONSABILITA'

Luigi Cavallo (titolare dell'Hotel IL VELIERO) cura ed aggiorna le informazioni contenute sul questo sito internet. In ogni caso, chiunque intenda acquistare prodotti o usufruire dei servizi descritti sul sito www.hotelilveliero.it non deve rifarsi a dette informazioni, ma deve accertarsi ulteriormente dell'effettiva natura dei prodotti e dei servizi, nonché della loro concreta idoneità all'uso che l'Utente intende farne. Ne consegue che tutte le informazioni di questo sito sono fornite senza alcuna garanzia, implicita od esplicita, di qualsiasi tipo, quali, a titolo puramente esemplificativo, di qualità dei prodotti o di idoneità per uno specifico scopo. In nessun caso Luigi Cavallo (titolare dell'Hotel IL VELIERO) sarà responsabile per danni diretti o indiretti di qualsiasi tipo, causati dall'utilizzo del sito www.hotelilveliero.it

Le informazioni contenute in questo sito possono essere inaccurate o viziate da errori tipografici. Le informazioni possono essere modificate e/o aggiornate senza preavviso, come anche possono essere cambiati o migliorati senza alcun preavviso i prodotti descritti. La lingua originale del presente contratto e delle informazioni contenute sul sito www.hotelilveliero.it è l'italiano, pertanto i testi in



lingue diverse dall'italiano potrebbero contenere imprecisioni o errori. Qualsiasi riferimento deve quindi essere fatto sul testo in lingua originale.

FORZA MAGGIORE

Luigi Cavallo (titolare dell'Hotel IL VELIERO) si riserva il diritto di ridurre, alterare o cancellare una prenotazione e/o gli altri servizi concordati in caso di Forza Maggiore. L'Utente non avrà il diritto di reclamare alcun risarcimento per le perdite (anche indirette) causate dalla citata restrizione, alterazione o cancellazione. Il termine "Forza Maggiore" comprende, ma non si limita, a casi fortuiti, naturali o dolosi di qualsiasi tipo che rendano in tutto o in parte gli alloggi prenotati inutilizzabili, nonché tumulti, guerre civili o internazionali, disastri naturali, incendi, attività dell'autorità comunale, legislativa, militare o di qualsiasi altro tipo che esuli dal controllo dell'Hotel IL VELIERO.

INDENNIZZO

Con il presente contratto, l'Utente accetta di difendere ed indennizzare l'Hotel IL VELIERO, i suoi affiliati e/o fornitori, qualsiasi dei suoi funzionari, dirigenti, impiegati, da e contro qualsiasi reclamo, fondamento di causa, istanze, sentenze, perdite, danni, multe, penalità, altri costi o spese di qualunque tipo o natura, comprendendo, ma senza limitarsi, gli oneri legali e di contabilità imposti da terzi, dovuti per un uso non consentito da parte dell'Utente dei servizi, del nome e di altri dati dell'Hotel IL VELIERO.

Privacy policy

TERMINI & CONDIZIONI

INFORMATIVA AI SENSI DEL DLGS 196/2003 FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali liberamente forniti saranno trattati al fine di:

- fornire, previo tuo espresso consenso, informazioni commerciali e/o promozionali nonché inviare materiale pubblicitario su prodotti, servizi ed altre attività di Hotel IL VELIERO;
- il trattamento dei dati per ciascuna delle finalità di cui sopra avverrà con modalità cartacee, automatizzate e telematiche e, in particolare, a mezzo posta ordinaria od elettronica, telefono (tramite chiamate anche automatizzate, sms, mms etc).



SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI TUOI DATI

I tuoi dati personali, raccolti con la presente registrazione, potranno essere trattati da incaricati del trattamento, anche esterni, preposti alla gestione del Servizio richiesto ed alle previste attività di marketing e dal/dai Responsabile/i del trattamento o dalle società cui i dati medesimi sono stati comunicati come di seguito previsto.

SOGGETTI AI QUALI I TUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

I tuoi dati personali potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, ovvero per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità ovvero per esercitare un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, previo tuo consenso, i tuoi dati potranno essere comunicati anche a terzi per finalità connesse alla promozione dei rispettivi prodotti e servizi.

PRIVACY

Il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Nel rispetto della normativa indicata, l'Hotel IL VELIERO si impegna a trattare i dati raccolti in maniera corretta e trasparente per la tutela della riservatezza dei propri ospiti. Pertanto, ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, si rende noto che: – I dati forniti verranno trattati con la finalità di rispondere alla richiesta di disponibilità dei servizi descritti sul sito www.hotelilveliero.it

Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato.

Il **titolare** del trattamento è: **Luigi Cavallo** con sede in *Via Console Barbula 4, 73050 - Torre San Giovanni UGENTO (LE)*, TEL (+39) 0833 93 11 85 – Cell. (+39) 342 12 12 397 – e-mail: hotelilveliero@tiscali.it – Partita IVA 00598350759

Ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003, in ogni momento l'utilizzatore potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento.



Informativa sui Cookie

Cosa sono i Cookie

I cookie sono dei file di testo che i siti inviano ai terminali degli utenti, dove vengono memorizzati per poi essere reinviati agli stessi siti in occasione delle visite successive. Gestione dei Cookie Ai visitatori del sito Hotel IL VELIERO di Luigi Cavallo potranno essere inviati, da parte dei nostri sistemi informatici, i cosiddetti cookies. Ogni utente potrà gestire, modificare o cancellare i cookie usati per la navigazione, modificando le impostazioni del proprio browser. Cookie Tecnici I cookie tecnici sono quelli che permettono l'autenticazione sul nostro sito e aiutano a monitorare le sessioni e memorizzare le specifiche informazioni trasmesse degli utenti nella visualizzazione di una pagina web. Fondamentali per una navigazione veloce, i cookie tecnici, facilitano le procedure per l'autenticazione online e per effettuare acquisti direttamente dal nostro sito. Vengono utilizzati diversi cookie tecnici come quelli di sessione, utilizzati esclusivamente durante la navigazione, e i cookie persistenti (o di memorizzazione), che vengono salvati nel browser fino alla loro scadenza previa cancellazione da parte dell'utente. Hotel IL VELIERO di Luigi Cavallo utilizza diversi cookie tecnici come quelli di sessione, quelli persistenti usati per memorizzare le scelte fatte dai singoli visitatori e i cookie analytics usati per monitorare gli utenti durante la loro navigazione nel nostro sito web.

Cookie di terze parti

I cookie di terze parti sono quei cookie ospitati su Hotel IL VELIERO di Luigi Cavallo ma provenienti da altri siti web come ad esempio i cookie analitici e di profilazione come Google e Facebook. Questi cookie vengono impostati direttamente dai proprietari, pertanto si elencano di seguito le rispettive policy:

— Google <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

— Facebook <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

COPYRIGHT

Nessuna parte del sito internet può essere riprodotta, interamente o parzialmente, in alcun modo senza il consenso formale della ditta Hotel IL VELIERO di Luigi Cavallo.

© **Hotel IL VELIERO**